

## La responsabilidad social: una tarea para grandes, medianas y pequeñas empresas

La empresa en su rol de ciudadano corporativo tiene el potencial de contribuir a la creación de tejido social y fortalecer el capital humano y cultural de las comunidades e instituciones en sus áreas de influencia, al mismo tiempo que genera valor para los accionistas, la sociedad en general y el medio ambiente, a través de su inversión social.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico, cuyos objetivos son desarrollar competencias conceptuales y prácticas sobre perspectivas, enfoques y metodologías de responsabilidad social empresarial, e identificar lineamientos para el diseño de un modelo de Programa de Responsabilidad Empresarial adaptado a los estándares de calidad de los sistemas de certificación.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes conocerán las distintas perspectivas y enfoque de responsabilidad social empresarial y las fases de elaboración de un modelo del plan de RSE, con apoyo de ejemplos concretos.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 4 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos

- La Responsabilidad Social Empresarial (RSE): definición e importancia como filosofía de gestión para el emprendimiento contemporáneo.
- Perspectiva y enfoques de RSE.
- Problemas y motores que movilizan la responsabilidad social empresarial.
- Guías, estándares y sistemas de certificación social.
- Fundamentos y valores que deben integrarse al sistema de RSE.
- Empresa responsable, operaciones empresariales responsables y acciones de responsabilidad social.
- Pasos para la elaboración de un Plan de RSE
- La visión estratégica y el plan operativo de RSE

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## Proyectos sociales: procesos de construcción colectiva y empoderamiento

Algunas personas imaginan a un experto en su escritorio llenando un formulario de proyectos como único requisito para diseñar una intervención social. Sin embargo, desde la identificación del problema a ser abordado con el proyecto nos encontramos con múltiples visiones, algunas de ellas similares y complementarias a las ideas iniciales del planificador y otras cuestionadoras e incluso opuestas.

El enfoque de desarrollo social centrado en la gente incorpora los valores de justicia, inclusión, participación, igualdad de oportunidades y sostenibilidad. Parte de la consideración de que todo proyecto comienza por la reconstrucción de la realidad que se quiere transformar o potenciar, para luego definir la imagen objetivo o situación a la que se quiere llegar. Reconoce que esta realidad no es objetiva, sino relativa y que se define a partir de los múltiples significados que tiene para los diferentes involucrados. Por tanto, la participación de los diferentes actores debe ser activa, tanto en el desarrollo de las construcciones que definen la realidad, como en la definición de los objetivos y líneas de acciones planteadas, así como en la ejecución, seguimiento y evaluación (Carrasco, 2007).

**Objetivos:** Se trata de un taller para promover el reconocimiento de la importancia de un enfoque participativo en la identificación y formulación concertada del proyecto, así como la identificación de estrategias y condiciones para favorecer el diálogo y la construcción de consensos.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes reconocerán la importancia del enfoque participativo en la identificación de un proyecto e identificarán condiciones para propiciar el diálogo y la concertación entre involucrados, desde un enfoque centrado en la gente o de empoderamiento social.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y una dinámica de cierre con preguntas y respuestas en 2 sesiones de 2,5 horas c/u.

### Contenidos:

El proyecto y su ciclo de vida: construcción y verificación de la teoría de cambio

La identificación del proyecto y el enfoque de complejidad.

Los involucrados: agentes afectados positiva o negativamente por el proyecto

Tipos de participación

Enfoque asistencialista, pseudo participativo y de empoderamiento

Necesidades sentidas o de percepción técnica

Estrategias y condiciones de dialogo y concertación

La identificación concertada del problema

La construcción de una visión compartida de resultados

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## El Enfoque de Marco Lógico para la formulación de proyectos (actualizado)

Es necesario superar la visión, según la cual, formular un proyecto es llenar un cuestionario. La formulación de proyectos requiere el uso de metodologías de planificación. En este taller desarrollaremos el sistema de Marco Lógico, actualizado a las últimas exigencias de la Unión Europea.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico, cuyos objetivos son, por una parte, presentar el sistema completo de marco lógico: identificación del proyecto, diseño de la intervención y análisis de viabilidad.

Por otra parte, se propone diferenciar el proceso de formulación de la elaboración del documento del proyecto, ya que aún predomina la idea que formular un proyecto es llenar un formulario.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes conocerán como se construyen los distintos elementos de la intervención (objetivos, resultados, actividades, indicadores, etc.) y podrán examinar la viabilidad de un proyecto, a través de ejemplos concretos.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 4 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

El proyecto y su ciclo de vida

El sistema de Marco Lógico

Técnicas para la identificación de proyectos

- Análisis de problemas & involucrados

- Análisis de objetivos

- Análisis de alternativas

Técnicas para el diseño del proyecto:

- La matriz del Marco Lógico

- La lógica de la intervención

- El análisis de riesgos o factores externos

- La lógica vertical y en zigzag

- Diseño de la evaluación: indicadores y medios de verificación

- La lógica horizontal

El documento de proyecto

Factores de viabilidad

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## La transversalización del enfoque de gestión de riesgos y protección al ambiente en el diseño de los proyectos sociales

Es muy importante considerar si el proyecto puede tener repercusiones en el medio ambiente y si hay riesgos presentes en el área de trabajo de la organización y en las comunidades a intervenir. Fomentar una cultura de protección al ambiente y de prevención y mitigación de riesgos es un eje transversal que no solo añade valor al proyecto, sino que le da viabilidad a la intervención y potencia el logro de resultados en un nivel social más amplio.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico para fomentar una cultura de protección al ambiente y de prevención y mitigación de riesgos, con el manejo de conceptos y herramientas para incorporar estas variables en la formulación del proyecto.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes conocerán el significado del enfoque de protección al ambiente y prevención y mitigación de riesgos y manejarán actividades e indicadores específicos a considerar en la formulación del proyecto.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 2 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

Enfoque de protección al ambiente

Enfoque de prevención y mitigación de riesgos

El proyecto y el sistema de Marco Lógico

Incorporación de enfoques en:

...la identificación y explicación del problema

... la definición de objetivos y resultados

...el diseño de actividades

...la elaboración del presupuesto

Identificación de aliados claves para el desarrollo de enfoques preventivos y de mitigación

Vinculación de beneficiarios con actores clave

Para más información **CONTACTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## La transversalización del enfoque de género en el diseño de los proyectos sociales

El enfoque de género es una estrategia que busca equilibrar con justicia las posiciones de mujeres y hombres en su diversidad sexual y etaria basada en el reconocimiento de que ambos son iguales en dignidad y libertad. También es una herramienta de análisis para determinar si: a) el problema focalizado y las causas a intervenir afectan diferenciadamente a hombres y a mujeres; b) si es necesario definir algunas estrategias, actividades o resultados diferenciados; c) si hay factores que reducen las posibilidades de incorporación al proyecto por razones de género; y d) si hay factores que reducen el aprovechamiento de beneficios del proyecto por razones de género

**Objetivos:** Se trata de un taller básico, cuyos objetivos son, conceptualizar el enfoque de género y presentar los mecanismos y condiciones necesarias para su transversalización en las fases de formulación del proyecto.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes conocerán en qué consiste el enfoque de género y como se integra en las distintas fases del diseño de la intervención: análisis de problemas, identificación de estrategias, definición de objetivos, diseño de actividades y elaboración del presupuesto. Para ello se analizarán distintos ejemplos que ilustran la incorporación de esta perspectiva de manera adecuada e inadecuada.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 2 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

Enfoque de género como estrategia y como herramienta de análisis

El proyecto y el sistema de Marco Lógico

Enfoque de género en:

- ...la identificación y explicación del problema
- ... la definición de objetivos y resultados
- ...el diseño de actividades
- ...la elaboración del presupuesto

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## Marco de Desarrollo De Base (MDB): Evaluación Integral de Proyectos Sociales

El Marco de Desarrollo de Base (MDB) plantea que los proyectos generan cambios no solamente en las personas beneficiarias sino también en las organizaciones ejecutoras y aliadas, así como a nivel social más amplio. Su metodología fue probada en más de 3.800 proyectos financiados por la Fundación Interamericana (IAF), que es su creadora. Participé en este proceso en los años 1995 a 1998 como monitora y más adelante como coordinadora de aprendizaje de la IAF, a través del Servicio de Apoyo Local (SOCSA) en Venezuela.

Con el MDB, es posible documentar impactos del proyecto que sin sus referencias e indicadores pueden pasar inadvertidos.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico para conocer el enfoque y la herramienta del MDB en la evaluación de resultados de proyectos sociales.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes conocerán los fundamentos y el marco metodológico del MDB para la evaluación de resultados en tres niveles: beneficiarios (individuos y familias), organizaciones (beneficiarias, ejecutora y aliadas) y a nivel social amplio (relaciones y normativas)

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 2 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

Qué es el Marco de Desarrollo de Base (MDB).

Conceptos básicos de evaluación de resultados

Estructura de variables e indicadores.

En el ámbito de beneficiarios directos (individuos y familias

A nivel de las organizaciones beneficiarias y participantes

En el nivel social más amplio

Estructura del reporte de resultados y bases metodológicas.

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## Construcción de indicadores para la evaluación de resultados de proyectos sociales

Los indicadores constituyen elementos fundamentales en el diseño de sistemas verificables de seguimiento y evaluación de programas y proyectos sociales. Este taller está orientado a favorecer la comprensión del proceso de construcción de indicadores, como herramientas básicas para el desarrollo de distintos tipos de evaluación, con énfasis en los indicadores de efectividad.

De manera breve, haremos referencia a la evaluación, sus tipos y al proceso de operacionalización del valor público que se pretende generar con un proyecto, como base para el diseño de indicadores.

Luego, se abordan términos básicos que permiten al participante familiarizarse con las definiciones y tipologías de los indicadores y sus componentes. Se plantean recomendaciones sobre el proceso de selección y construcción de indicadores y se identifican condiciones y estrategias para garantizar su bondad.

Finalmente, presentaremos los elementos que debe contener un plan de evaluación de un proyecto, cumpliendo con las exigencias básicas de rigor metodológico.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico para conocer el manejo de elementos conceptuales y metodológicos de la construcción de indicadores de evaluación de proyectos sociales y la elaboración de un plan básico de evaluación de efectividad.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes identificarán los elementos conceptuales y metodológicos básicos para el diseño de un plan de evaluación de efectividad de proyectos sociales a partir de indicadores objetivamente verificables y medios de verificación con rigor metodológico.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 3 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierra con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

La evaluación: definición y tipos

La operacionalización del valor público o reconstrucción de la lógica de intervención

Indicadores: conceptualización y tipología

El proceso de diseño de indicadores de efectividad

El marco metodológico de la documentación de indicadores

El plan de evaluación

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## La sistematización de experiencias: Identificación y construcción de lecciones aprendidas

La sistematización es un proceso de ordenamiento y reconstrucción de la experiencia de ejecución de proyectos a objeto de aprender de ella, producir conocimientos, identificar retos y reorientar su desarrollo futuro para maximizar su eficiencia, eficacia e impactos a partir de un proceso de interpretación crítica que los actores involucrados hacen de dicha experiencia.

Las lecciones aprendidas, siguiendo la conceptualización del Sector de Conocimiento y Aprendizaje-BID (2008), se definen como *...el conocimiento o entendimiento ganado por medio de la reflexión sobre una experiencia o proceso, o un conjunto de ellos. Esta experiencia o proceso puede ser positivo o negativo (fortalezas y debilidades en el diseño o implementación de un proyecto)*. Para que las lecciones sean pertinentes y útiles, éstas deben ser: a) relevantes (potenciar procesos u operaciones claves del proyecto que reducen o eliminan fallas o incrementan su capacidad de impacto, b) aplicables, c) válidas, es decir basarse en hechos, y d) construidas participativamente.

El trabajo de construcción de lecciones aprendidas se basará en una adaptación de las Teorías de Acción de Argyris (Carrasco, 2003) sobre el aprendizaje de primer y segundo orden.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico para familiarizarnos con la sistematización como herramienta conceptual y metodológica que nos permite aprender de una experiencia, así como manejar los procesos teóricos y prácticos para la construcción de lecciones aprendidas.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes identificarán los elementos conceptuales y metodológicos básicos de la sistematización de experiencias y manejarán el proceso de construcción de lecciones aprendidas de primer y segundo orden con apoyo de ejemplos concretos.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 3 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos)

La sistematización: definición e importancia.

Aspectos éticos de la sistematización

Los actores involucrados y el distanciamiento como clave para la interpretación crítica.

Las fases de la sistematización: 1) identificación de necesidades o ejes temáticos, 2) planificación de la sistematización; 3) recuperación, análisis e interpretación de la experiencia; y, 4) comunicación de los aprendizajes.

La construcción de lecciones aprendidas: 1), identificación y justificación de temas clave, 2) aplicación del modelo de aprendizaje de primer y segundo orden al análisis y reflexión de temas clave

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*



## Cómo elaborar el plan estratégico de la organización

La planificación estratégica es un proceso poderoso para la visualización, formulación y gestión de planes de las organizaciones y grupos sociales. Permite definir o redefinir los proyectos y programas institucionales a la luz de una visión estratégica construida participativamente, y por ello, con gran potencial para estimular el compromiso y la responsabilidad personal y de equipo. La presente propuesta se apoya en los planteamientos de Spencer (1994, Ganando a través de la participación), integrando algunos elementos de la planificación estratégica situacional (PES, 1970).

Planificar es pensar antes de actuar en qué necesitamos, qué queremos, con qué contamos y en el cómo lograrlo. Todo ello, reconociendo que cada actor puede tener anhelos diferentes y explicaciones diferentes a la realidad objeto de planificación y que el futuro es incierto... Sin embargo, la forma de incidir con fuerza es a través de un plan concertado entre los involucrados, orientado por una visión compartida.

**Objetivos:** Se trata de un taller básico para conocer la conceptualización, importancia y operacionalización de la planificación estratégica,

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes identificarán los elementos conceptuales y metodológicos básicos de la planificación estratégica e identificarán estos elementos en ejemplos concretos

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 3 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

La planificación estratégica: definición, involucrados y fases

Aspectos éticos de la planificación

Análisis de brechas de atención

Construcción de visión de resultados y primera aproximación a los componentes del plan

Revisión de misión, visión de largo plazo y valores guías

Identificación de obstáculos por componentes

Diseño de estrategias para lidiar con los obstáculos

Diseño de estrategias programáticas

Programa eje y programas de apoyo

El plan operativo para el primer año

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## Cómo elaborar un plan de movilización de recursos

El manejo conceptual y práctico del tema de la movilización de recursos, cobra cada vez mayor importancia dado que los recursos de la cooperación están siendo invertidos con mayores controles, a su relativa disminución y a la mayor competencia entre las organizaciones de desarrollo social por acceder a los mismos. De allí la importancia de transferir competencias en el área, para favorecer la sostenibilidad de las acciones de desarrollo

**Objetivos:** Se trata de un taller básico para conocer la conceptualización, importancia y fases de la elaboración de un plan de movilización de recursos.

**Productos:** Al finalizar el taller, los participantes conocerán los elementos conceptuales y procedimentales básicos de la elaboración de un plan de movilización de recursos e identificarán estos elementos en ejemplos concretos.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 3 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

Conceptos básicos: Movilización de recursos y autosostenibilidad.

Estrategias de movilización.

Identificación de las condiciones actuales internas y externas a la organización para emprender un plan de movilización de recursos.

Establecimiento de la visión estratégica de la movilización de recursos a 3 años.

Identificación de aliados potenciales

Elementos del plan operativo de movilización de recursos con su respectivo sistema de seguimiento y evaluación para un año.

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*

## La rendición de cuentas: fundamentos para su preparación

La rendición de cuentas de la gestión social cobra cada vez mayor importancia, tanto ante las fuentes de financiamiento, como de los aliados en la ejecución de las acciones y otros grupos de interés, entre ellos representantes de las poblaciones afectadas por los problemas sociales en cuyo nombre se movilizan los recursos. Rendir cuentas o presentar un balance de la gestión social no solo es una práctica que permite construir legitimidad de los actores ejecutores y fortalecer sus alianzas, sino constituir un modelaje de formación ciudadana desde el enfoque de derechos humanos y por tanto, es un acto de fortalecimiento de la democracia.

En ese sentido, es indispensable precisar el rol de los distintos agentes de rendición (sean del sector público o privado) las implicaciones y alcances de la rendición de cuentas y la calidad de la participación ciudadana; así como brindar orientaciones y herramientas para una rendición de cuentas efectiva sobre la garantía de derechos.

**Objetivos:** Se trata de un taller para el manejo de términos básicos sobre la rendición de cuentas de la gestión social (RCGS) con enfoque de derechos humanos, así como para la identificación de los pasos a seguir y estrategias a aplicar para hacer una rendición de cuentas, enfocada en resultados.

**Productos:** Al finalizar el ciclo de talleres, los participantes tendrán manejo conceptual y herramientas actualizadas sobre RCGS.

**Abordaje:** Combinaremos exposiciones con ejercicios estructurados que favorezcan el aterrizaje de los conceptos y procedimientos en 3 sesiones de 2,5 horas c/u, las cuales cierran con una dinámica de preguntas y respuestas.

### Contenidos:

Conceptos básicos: ¿rendición de cuentas o balance social? Actores involucrados,

La RCGS desde el enfoque de derechos humanos.

Etapas del proceso de rendición de cuentas.

Identificación de áreas prioritarias para la rendición de cuentas con participación de involucrados.

Operacionalización de resultados.

Estrategias de rendición de cuentas.

Modelo de rendición de cuentas de la gestión social

Plan de comunicación.

Para más información **CONTÁCTAME** a través de la Web o mi correo electrónico. Con gusto te atenderé.

*Gloria Carrasco*